

KURUMSAL TOPLU SMS SERVİSİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

FONİVA TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. 'ne;

Foniva Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin (bundan böyle FONİVA TELEKOM olarak anılacaktır), GSM abonelerine (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) en fazla 160 karakterli yazılı kısa mesaj (SMS) gönderme servisinden (bundan böyle Servis olarak anılacaktır) yararlanmak istememiz sebebiyle;

A. SERVİS YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

1. İşbu Taahhütname kapsamındaki servisin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin www.foniva.com.tr adresli web sitesinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu,
2. İşbu taahhütnamenin Ek'inde belirtmiş olduğumuz alfa numerik başlık(lar) üzerinden taahhütnamede belirlenen koşullarda SMS gönderebileceğimizi,
3. İşbu taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'lerin içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını; SMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3.kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; her halükarda SMS'ler ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
4. İşbu Taahhütname kapsamındaki servis üzerinden gönderimleri yapabilmek için FONİVA TELEKOM'a ait olan ve www.foniva.com.tr adresinden ücretsiz olarak temin edeceğimiz yazılımı kullanacağımızı, ekstra temin edeceğimiz yazılımlardan ötürü, FONİVA TELEKOM'un gerek yazılımların temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,
5. İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Kontörlü Toplu SMS Paketleri kapsamında tarafımıza sağlanacak Toplu SMS'lerin kısmen ya da tamamen kullanmamış olmamız hallerinde dahi, seçimimize bağlı olarak değişen KDV, ÖİV dahil Kontör Paket bedelinin tamamını ödeyeceğimizi, kullanmadığımız kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya paket kullanım süresi sonunda diğer aylara devri gibi herhangi bir talebimizin olmayacağını, söz konusu Toplu SMS'leri devretme hakkımızın bulunmadığını,
6. İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Kontörlü Toplu SMS Paketleri kapsamındaki Toplu SMS'lerin FONİVA TELEKOM tarafından paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra www.foniva.com.tr adresinde belirtilen paket süresince kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanmadığımız Toplu SMS olması halinde bu SMS'lerin ilgili hesabımızdan otomatik olarak silineceğini bildiğimizi ve bu konuda itirazımızın olmayacağını,
7. İşbu Taahhütname kapsamında Toplu SMS göndereceğimiz Müşterilerimize ait mobil telefon numaralarının Müşterilerimiz tarafından verildiğini, Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz olarak Toplu SMS gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, Toplu SMS gönderebilmek için Müşterilerden sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığımızı, bu onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını, bu hususlarda Müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu,
8. Gerek Müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden FONİVA TELEKOM'a, kendilerine Toplu SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde FONİVA TELEKOM'un tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın, söz konusu Müşterilere Toplu SMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini, FONİVA TELEKOM'dan ya da Müşterilerden doğrudan tarafımıza iletilen anılan talepler kapsamında bu müşterilere Toplu SMS gönderimini derhal engelleyeceğimizi,
9. İşbu Taahhütname kapsamındaki Toplu SMS gönderimlerinde, mesajı alacak Müşterinin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek alfa numerik başlık/başlıkların yer alacağı, işbu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz alfa numerik başlık taleplerimizi, işbu Taahhütname imza tarihinde veya sonrasında **EK-1**'de yer alan "Aktivasyon ve Alfa numerik Başlık Talep Formu" ile FONİVA TELEKOM'a bildireceğimizi, FONİVA TELEKOM'ın herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfa numerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; işbu madde kapsamında belirlenen her bir alfa numerik başlığın, FONİVA TELEKOM tarafından oluşturulan abonelik hesabımıza tanımlanacağını, hesabımızın kullanıcı adı ve şifresinin de FONİVA TELEKOM veya FONİVA TELEKOM tarafından yetkilendirilen 3.kişiler tarafından tarafımıza bildireceğini, Taahhütname süresince yeni alfa numerik başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda FONİVA TELEKOM'a yazılı olarak

bildireceğimizi,

- 10. EK-1’de yer alan “Aktivasyon ve Alfa numerik Başlık Talep Formu” ile talep ettiğimiz alfa numerik başlık/başlıkların 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir).karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait patenti alınmış bir ürünün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfa numerik başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları FONİVA TELEKOM’a ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfa numerik başlık olarak tanımlanmayacağını,**
- 11. İşbu taahhütname kapsamında FONİVA TELEKOM’dan alacağımız hizmeti, hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,**
- 12. FONİVA TELEKOM’in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servisin geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisi geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servisin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,**
- 13. İşbu Taahhütname konusu Servis kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi,**
- 14. FONİVA TELEKOM’in; SMS gönderimi yapılan Müşterilerin GSM hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı SMS’lerin müşteriye ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde FONİVA TELEKOM’dan herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,**
- 15. İşbu taahhütname konusu servisin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olacağımızı; internet servisinin sağlanmasına yönelik FONİVA TELEKOM’in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden FONİVA TELEKOM’in sorumlu olmadığını; bu maddede tanımlı hallerden kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, servisin müşteriye ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,**
- 16. İşbu Taahhütnamedeki yükümlülüklerimiz ile sınırlı olmamak üzere, Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Toplu SMS’lerle ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu Taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimizin/aykırı davrandığımızın FONİVA TELEKOM tarafından tespiti durumunda, FONİVA TELEKOM’in işbu Taahhütname konusu Servisi durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, FONİVA TELEKOM’in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, Servis durdurulsun ya da durdurulmasın FONİVA TELEKOM’in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,**

B. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

KONTÖRLÜ;

İşbu Taahhütnamede, seçtiğimiz Paket(ler) kapsamında Toplu SMS göndermek için, FONİVA TELEKOM’in belirlediği kanallar ve ödeme yöntemleri ile, ilgili Kontör Paketini satın alarak Kontörlü Toplu SMS Hesabımıza, Kontör yükleyeceğimizi, seçtiğimiz Paket(ler) bedelinin ödemesinin yapılmaması halinde kontör yüklemesinin yapılmayacağını, bu kapsamda ödeyeceğimiz bedel için FONİVA TELEKOM tarafından fatura kesileceğini, www.foniva.com.tr adresli web sitesinde her bir Kontörlü Toplu SMS karşılığında belirlenen güncel Toplu SMS birim katsayılarına uygun şekilde, mesajın ulaşım ulaşılmamasından bağımsız olarak hesaplanarak Kontör düşeceğini, fakat ulaşmayan Toplu SMS’lerin 30(otuz)günlük periyodlarla hesabımıza iade edileceğini,

FATURALI ;

İş bu Taahhütname konusu Servis kapsamında gönderilen SMS’lerin Müşterilerin hattına ulaşması halinde, söz konusu SMS’lerin, FONİVA TELEKOM ’e yazılı olarak seçimimizi beyan ettiğimiz/edeceğimiz Taahhütlü veya Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi kapsamında ve işbu madde koşullarında, aylık olarak, Toplu SMS birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak FONİVA TELEKOM tarafından tarafımıza faturalandırılacağını;

1. İşbu Taahhütname kapsamında “FONİVA TELEKOM Toplu SMS Servisi Taahhüt Dilekçesi” ile FONİVA TELEKOM’ e www.foniva.com.tr adresli web sitesinde yer alan taahhüt sürelerinde taahhüt vermemiz halinde, ilgili dilekçenin imza tarihinde www.foniva.com.tr adresli web sitesinde geçerli olan Taahhütlü Toplu SMS Tarifesinde

faýdalanabileceğimizi, anılan dilekçede belirtilen taahhüt süresinin sonuna kadar veya işbu Taahhütnamenin her ne sebeple olursa olsun bahsi geçen taahhüt süresinin bitiminden önce sona ermesi durumunda, söz konusu sona erme tarihine kadar verilen taahhüdün yerine getirilmemiş olması halinde, söz konusu sona erme tarihleri itibariyle anılan Dilekçedeki Taahhüdümüz kapsamında göndermiş olduğumuz başarılı Toplu SMS adedi ile göndermeyi taahhüt ettiğimiz Toplu SMS adedi arasındaki farkın, dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi üzerinden hesaplanarak tarafımıza cezai şart olarak faturalandırılacağını, bu hesaplamanın, göndermeyi taahhüt ettiğimiz adedin ilgili dilekçe imza tarihinde www.foniva.com.tr adresinde belirlenen SMS birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak yapılacağını, Biten taahhüdümüzü yenilemek istememiz durumunda, işbu Taahhütname süresince değişik tarihlerde birden fazla kez "FONİVA TELEKOM Toplu SMS Servisi Taahhüt Dilekçesi" ile yeni Toplu SMS gönderim taahhüdü verebilecek olup, her bir taahhüt kapsamında göndereceğimiz Toplu SMS'ler için, ilgili anılan dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu SMS Tarifesinin geçerli olacağını, Mevcut taahhüdümüzü anılan taahhüt süresince arttırmak istememiz durumunda ise, arttıracığımız kadar ek mesaj gönderim taahhüdünü "FONİVA TELEKOM Toplu SMS Servisi Taahhüt Dilekçesi" ile verebileceğimizi, bunun dilekçedeki taahhüt mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacağını, bu kapsamında göndereceğimiz Toplu SMS'ler için ek sms gönderim taahhüdünü verdiğimiz dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu SMS Tarifesinin geçerli olacağını, "FONİVA TELEKOM Toplu SMS Servisi Taahhüt Dilekçesi" ile FONİVA TELEKOM' e yazılı olarak verdiğimiz taahhüdün aşılması durumunda ise, aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin, yine anılan Dilekçenin imza tarihinde geçerli olan ve www.foniva.com.tr adresli web sitesinde belirlenen Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi üzerinden hesaplanarak tarafımıza aylık olarak faturalandırılacağını,

2. İşbu Taahhütname kapsamında herhangi bir şekilde taahhüt vermemiş olmamız halinde, SMS gönderimlerimizin güncel (her bir SMS içeriğinin gönderildiği tarihte geçerli olan) Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden aylık olarak, www.foniva.com.tr adresli web sitesinde yine güncel olarak (her bir Toplu SMS'in gönderildiği tarih) belirlenen Toplu SMS birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak faturalandırılacağını ve tüm tarifeler için FONİVA TELEKOM' in gerekli gördüğü durumlarda ara fatura düzenleyebileceğini,

3. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servis üzerinden yapacağımız Toplu SMS gönderimlerimiz için düzenlenecek faturaların tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizi FONİVA TELEKOM 'den öğreneceğimizi, FONİVA TELEKOM' in fatura bilgilerini, öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura bedellerini faturaların üzerinde belirtilen veya madde kapsamındaki yoldan öğreneceğimiz son ödeme tarihine kadar ödeyeceğimizi, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, FONİVA TELEKOM tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını, Servisin kapatılacağını ve FONİVA TELEKOM tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını,

4. Taahhütlü Toplu SMS tarifesinde, yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca yapılan değişikliklerin (vergilerde meydana gelen artışlar da dahil) FONİVA TELEKOM tarafından faturalarımıza yansıtılacağını,

C. GENEL HÜKÜMLER:

1. FONİVA TELEKOM'ın önceden yazılı iznini almaksızın bu Taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu Taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi ve FONİVA TELEKOM'daki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,

2. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımıza verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu Taahhütname amaçları için kullanmayı, işbu Taahhütnamenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiğimiz/edeceğimiz her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağımızı veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğimizi, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğimizi, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla firmamızın sorumlu olduğunu,

3. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda FONİVA TELEKOM'ın kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, FONİVA TELEKOM'u yemin teklifinden ber'i kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,

4. İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini FONİVA TELEKOM'a yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,

5. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi FONİVA TELEKOM'a yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını, Taahhütname kapsamında "FONİVA TELEKOM Toplu SMS Servisi Taahhüt Dilekçesi" ile FONİVA TELEKOM'a taahhüt vermemiz durumunda işbu Taahhütnamenin, herhalukarda anılan taahhüdü yerine getirdiğimiz tarihe kadar yürürlükte kalacağını,
6. FONİVA TELEKOM ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de kendiliğinden sona ereceğini,
7. FONİVA TELEKOM'in veya Firmamızın çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden hallerin işbu Taahhütname konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde FONİVA TELEKOM veya Firmamız için mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında FONİVA TELEKOM veya Firmamızın sorumlu olmayacağını, mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak FONİVA TELEKOM'a bildireceğimizi ve resmi belgeler ile tevsik edeceğimizi, bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Taahhütnamenin söz konusu sürenin sonunda kendiliğinden sona ereceğini,
8. Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine FONİVA TELEKOM'in servisi derhal durdurma hakkını haiz olduğunu,
9. İşbu Taahhütnamede FONİVA TELEKOM'a tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının FONİVA TELEKOM'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,
10. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,
11. 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilen ve orijinali FONİVA TELEKOM'da kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz. İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak/...../201... tarihinde imzalanmıştır.

Ek Evraklar:

Ek-1 Aktivasyon ve Alfa numerik Başlık Talep Formu

Ek-2 İmza Sirküleri (fotokopi)

Ek-3 Vergi Levhası (fotokopi)

Ek-4 Yetkilinin Kimliği (fotokopi)

Ek-5 Kamu Kurumları ve Sivil Toplum Kuruluşları için; Abonelik Talep Dilekçesi

FİRMA ÜNVANI:

FİRMA ADRESİ:

KAŞE, YETKİLİ İMZA/İMZALAR: