FONIVA telekomünikasyon

TELEKOMÜNİKASYON HİZM. A.Ş. ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Sözleşme No :.....
Tarih :...../...../20.....

Bayi/Acente :.....
Satış Temsilcisi :.....

☐ Kurumsal Abone ☐ Bireysel Abone

ABONE BİLGİLERİ

Kurumsal Aboneler

Kurum Adı/Şirket Ünvanı :.....
Adres :.....
.....
.....
Vergi Dairesi/No :.....
Şirket Yetkilisi Adı Soyadı :.....
Gsm :.....
E-posta :.....
Teknik Yetkili Adı Soyadı :.....
Gsm :.....
E-posta :.....

Bireysel Aboneler

Adı Soyadı :.....
Adres :.....
.....
.....
Anne Kızlık Soyadı :.....
T.C. Kimlik No. :.....
Doğum Yeri/Tarihi :.....
E-posta :.....

☐ Fatura bilgilerim yukarıda belirtilen adres ile aynıdır

FATURA BİLGİLERİ

Adres :
Semt/Posta Kodu :
İlçe/İl :

PBX SANTRAL BİLGİLERİ

Santral Markası :
Santral Yetkili Kişi Adı Soyadı :
Gsm :
E-posta :

Kurumsal Ses Hizmetleri

☐ B Tipi Ses
☐ IP Centrex
☐ Numara Tahsis
☐ Numara Taşıma
☐ THK (Toptan Hat Kiralama)
☐ Voip

Geniş Bant Hizmetleri

☐ İNT ☐ N.N. ☐ MPLS VPN
☐ M/E
☐ GSHDSL
☐ ADSL
☐ F/R
☐ L/L
☐ DSL

Notlar :.....

GÜVENLİ İNTERNET SEÇENEĞİ (Sadece ADSL hizmeti alan bireysel aboneler içindir.)

☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum

☐ Çocuk Profili

☐ Aile Profili (Bu seçeneği seçmeniz durumunda aşağıdaki koşulları da filtrenize ekleyebilirsiniz.)
☐ Oyun site ve uygulamaları ☐ Sohbet site ve uygulamaları
☐ Sosyal medya site ve uygulamaları

DİĞER BİLGİLER

☐ Statik IP İstiyorum.(Bu servis ayrıca ücretlendirilecektir.)

☐ Faturama sadece e-posta yolu ile ulaşmak istiyorum.
☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.(Bu servis ayrıca ücretlendirilecektir.)

Sözleşmenin tümünü, burada yazılı tüm şartları okudum, anladım ve imzalayarak kabul ediyorum.

Abone Adı Soyadı
İmza

FONİVA
Telekomünikasyon Hiz. A.Ş.
İmza

FONIVA TELEKOM ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1.SÖZLEŞME KONUSU: İşbu sözleşmenin konusu FONIVA TELEKOM aracılığı ile sağlanacak FONIVA TELEKOM ses, ADSL internet erişimi ile ilgili (bundan sonra HİZMET olarak anılacaktır) FONIVA TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir. **2.** TARAFLAR: "FONIVA TELEKOM'' Foniva Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'ye ait, internet erişimi ve telekomünikasyon hizmetleri MARKA'sıdır. İş bu SÖZLEŞME, merkezi Esentepe Mah.Büyükdere Cad.Müselles Sk.No:1 / 1 Şişli / İstanbul adresinde bulunan Foniva Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. (aşağıda bundan sonra kısaca 'FONIVA' olarak anılacaktır) ile yukarıda bilgileri bulunan ABONE (aşağıda kısaca ABONE olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. FONIVA ve ABONE, birlikte "TARAFLAR" olarak anılır. **3.** HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER: **3.1.** FONIVA, trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur. **3.2.** FONIVA, verdiği HİZMET/ler'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET/lerin karşılığında FONIVA faturasında belirtilen tutarları, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlar ile birlikte faturada belirtilen SON ÖDEME GÜNÜ'ne kadar, FONIVA'in belirlediği tahsilat birimlerine havale/eft veya dilerse kredi kartı ile ödeyecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla yükümlüdür. **3.3.** ABONELİK başlatıldıktan sonra alınan aktivasyon bedeli başvuru işlemlerinin karşılığı olarak fatura edilir ve bedeli ilk faturadan indirim olarak düşülür. Hizmetin herhangi bir neden ile iptali halinde bu indirilen aktivasyon bedeli ABONE'den faturalandırılarak talep edilir. Ayrıca FONIVA'in ilk HİZMET faturasından sonra ABONE'nin herhangi bir neden ile işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetmesi durumunda, işbu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'ye uygulanmış olan tüm indirim ve iade ve iskontolar ABONE'ye FONIVA tarafından faturalandırılarak talep edilecektir. ABONE bu söz konusu bu faturayı 7 iş günü içerisinde ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. **3.3.1.** FONIVA TELEKOM, Ses ve ADSL hizmetlerinin kullanımında gerekli şartlar sağlandığında ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HAKLARI Yönetmeliği Madde 12 Bend 3'ü uygulama hakkını saklı tutar. **3.3.2.** Tüm tarifeler www.foniva.com.tr adresinde detayları yer alan Adil Kullanım Uygulamasına tabidir. **3.4.** HİZMET'ten yararlanma koşullarını sağlamak ABONE'nin sorumluluğudur. **3.5.** ABONE'nin taşınma dolayısı ile adres değişikliği talebinde NAKİL ÜCRETİ ABONE 'ye ayrıca faturalandırılır.**3.6.** ABONE'nin HİZMET'inin bağlı olduğu telefon hattının geçici olarak haberleşmeyekapatılması, aylık FONIVA hizmet ücretlerinin alınmasına engel değildir. **3.7.** ABONE'nin, HİZMET'in bağlı olduğu telefon hattını TürkTelekomünikasyon A.Ş.'ye başvurarak iptal ettirmesi durumunda, FONIVA ADSL ABONELİĞİ'nin kendiliğinden sona ermeyeceğinin bilincindedir. Bu durumda FONIVA aylık fatura gönderimine devam edecektir. **3.8.** ABONE'nin herhangi bir nedenle FONIVA HİZMETİ'ni kullanmaması sözleşmenin kendiliğinden feshi ve/veya iptali anlamını taşımaz. **3.9.** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. **3.10.** Hattın HİZMET'e açıldığı tarih HİZMET'in BAŞLANGIÇ GÜNÜ kabul edilir ve HİZMET bedeli bu tarihten itibaren faturalanır. **3.11.** ABONE, sunulan HİZMET'ten kaynaklanan şikayetlerinin giderilmesi için öncelikle FONIVA'e başvurmak zorundadır. FONIVA tarafından ABONE başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. **3.12.** ABONE, FONIVA tarafından verilen HİZMET'in gerektiğinde başka bir işletmeci tarafından verilmesini (HİZMET'i verecek olan işletmecinin değişmesini) kabul etmektedir. Bu durumda FONIVA, ABONE'ye ait her türlü müşteri bilgilerini HİZMET'i verecek olan işletmeci ile paylaşabilecektir. **3.13.** ABONE işbu SÖZLEŞME ile numarasını FONIVA tarafından şartların uygun olduğu zamanda FONIVA'e taşınmasını talep ve kabul etmektedir. ABONE, FONIVA tarafından numara taşıma sürecinde gerekli bilgilerin ilgili birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adına FONIVA tarafından yürütülmesine onay vermektedir. **3.14.** Sunulan hizmet taahhütlü ise Temsilci Hizmet İndirimleri, ilk uygulandığı faturadan itibaren 24 ay içinde ABONEliğin iptal edilmesi durumunda toplu olarak FONIVA tarafından fatura edilir. **3.15.** Aynı faturada birden fazla indirimden yararlanılamaz. **3.16.** ABONE santralinin saldırıya uğramaması için gerekli önlemlerin alınmasından bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. FONİVA TELEKOM, ABONE'nin gerekli önlemleri almamasından dolayı güvenlik açığı sebebi ile ABONE santrallerine muhtemel bir saldırı olması ve bir zarar doğması halinde herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Böyle bir durumun gerçekleşmesi durumunda, Foniva Telekom'un kayıtlarının geçerli olacağını her iki tarafta kabul, beyan ve taahhüt eder. **4.** SÖZLEŞME'nin Süresi ve Feshi: İşbu SÖZLEŞME taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup TARAFLAR tarafından herhangi bir sebep ile fesih edilebilir ve edilmediği taktirde geçerlidir.**5.** SUNULACAK HİZMETLERİN TANIMI, HİZMET KALİTESİ SEVİYELERİ VE İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ SÜRE: **5.1.** Ses Hizmetleri: Erişim şebekeleri üzerinden verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak ses taşınması hizmetidir. ADSL (Asimetrik Sayısal ABONE Hattı) Hizmetleri: Mevcut telefonlar için kullanılan hat üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen ve ABONE'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik bir servistir. **5.2.** Ses ve ADSL HİZMET/leri 24/09/2010 tarih ve 27697 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİ YÖNETMELİĞİ'ne uygun olarak European Telecommunications Standardization Institute (ETSI) ve International Telecommunications Union Telecommunication Standardization Sector (ITU-T) standartlarına göre verilir. **5.3.** Ses ve/veya ADSL taşıma veya yönlendirme işlemi eski ses ve/veya ADSL hizmeti servis sağlayıcının taşıma başvurusunu onaylaması ile 48 saat içinde tamamlanacaktır. Yeni HİZMET başvurularında bu süre 10 iş günüdür. **6.** SUNULACAK OLAN BAKIM/ONARIM HİZMETLERİNİN ÇEŞİTLERİ: Tüm bakım/onarım hizmetleri alt yapı sağlayıcı tarafından verilmektedir. **7.** UYGULANACAK TARİFELERİN İÇERİĞİ VE TARİFELERDEKİ DEĞİŞİKİKLER HAKKINDA GÜNCEL BİLGİLERİN HANGİ YOLLARDAN ÖĞRENİLEBİLECEĞİ: FONIVA söz konusu değişiklikleri ve TARİFE'leri www.foniva.com.tr adresli FONIVA Ana Sayfasından yayınlayarak duyurur. **8.** HİZMET KALİTESİ SEVİYESİNİN SAĞLANAMAMASI DURUMU: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenmiş olan ve/veya FONIVA ile alt yapı sağlayıcı ile akdedilmiş sözleşme şartları geçerlidir. **9.** ABONENİN TEMERRÜDE DÜŞMESİNİN HUKUKİ SONUÇLARI: HİZMET FATURASI'nın SON ÖDEME TARİHİ faturada belirtilen tarihtir. Sözkonusu aya ait borcun SON ÖDEME TARİHİ'ne kadar ödenmemesi halinde FONIVA, ABONE'yi uyarmaksızın HİZMET'i durdurulabilir ve/veya SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshedebilir ve yasal işlem başlatabilir. FONIVA ödeme yapmakta geciken ABONE'ye faturada belirtilen oranda gecikme faizi tahakkuk ettirebilir ve ettirmesi, HİZMET'İ durdurma ve SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Tüm ödeme noktalarından yapılan ödemelerde, ödemenin FONIVA'in banka hesabına geçtiği tarih esastır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. ABONE'nin HİZMET kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek HİZMET'i tekrar açtırmak istemesi durumunda, FONIVA HİZMET'i tekrar açma işlemi için ücret alır. **10.** ABONE TARAFINDAN SÖZLEŞME TARİHİNDE TERCİH OLUNAN TARİFE VE ABONELİK PAKETİ: Bu SÖZLEŞME'nin mütemmim cüz'ü olan şartları havi ABONE ÖN BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU'nda ABONE tarafından seçilmiş olan tarifedir.

11. UZLAŞMAZLIK HALLERİNDE ÇÖZÜM : **11.1.** Bu SÖZLEŞME ile tüm hususlar Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde tefsir ve teati edilip uygulanır. **11.2.**Bu SÖZLEŞME'de yazılı bulunmayan tanım ve hükümlere ihtiyaç duyulduğunda Elektronik Haberleşme Kanunu, "Elektronik Haberleşme Sektörü Tüketici Hakları Yönetmeliği", "Ticaret ve Borçlar Kanunu" ve "Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Mevzuatı" uygulanır. **11.3.** İşbu SÖZLEŞME sebebiyle TARAFLAR arasında oluşması muhtemel her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. **12.** ABONENİN HİZMETTEN YARARLANABİLMESİ İÇİN GEREKLİ TEKNİK EKİPMAN, CİHAZ VE DONANIM: İşbu SÖZLEŞME'nin 5. Maddesinde tanımlanan hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli görülen kablolama, teknik ekipman, cihaz ve donanım sağlanması ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu hizmet için gerekli olan kablolamanın, teknik ekipman, cihaz ve donanımın olmaması ve/veya arızalı ve/veya yetersiz olması hizmetin FONIVA tarafından faturalanmasına engel değildir. **13.** HİZMETTEN YARARLANILMASI SIRASINDA OLUŞABİLECEK GÜVENLİĞİ TEHDİT EDEN DURUMLARA KARŞI FONIVA VE ABONE TARAFINDAN ALINACAK YA DA ALINMASI GEREKEN TEDBİRLER: **13.1.** ABONE, işbu SÖZLEŞME'den doğan ABONELİK HAKKI'nın sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, kendisine tahsis edilen veya Foniva'ya taşıdığı numaradan yapmış olduğu görüşmeler ile ilgili her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. ABONE sunulan Hizmetleri, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek nitelikte herhangi bir eylem için kullanmamayı, KVKK ya aykırı hareket etmemeyi aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. **13.2.** FONIVA tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port birden fazla kullanıcı tarafından kullanılamaz. Bu şekilde bir uygulamanın tespiti halinde söz konusu port, Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından kullanımına kapatılacaktır. İşbu halde ABONE, FONIVA'in Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. **14.** DİĞER HÜKÜMLER: **14.1.** Hizmetin Sağlanması ve Sürekliliğine Engel Teşkil Eden Mücbir Sebeplerin İçeriği: İlgili kanunlarda belirtilen mücbir sebeplere ek olarak alt yapı sağlayıcının herhangi bir neden ile hizmet verememesi durumunu da içerir. Mücbir Sebeplerin sona ermesini takiben, SÖZLEŞME'nin uygulanmasına devam edilecektir. **14.2.** Adres ve İletiler: ABONE, işbu SÖZLEŞME ve uygulaması ile ilgili yapılacak her türlü tebligat için işbu SÖZLEŞME'de yer alan adresini, yasal ikametgah olarak belirlemiştir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. FONIVA, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak ABONE'ye verilen veya ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılamamasından FONIVA sorumlu değildir. Toplam 14 MADDE'den müteşekkil işbu SÖZLEŞME, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

CAYMA BİLDİRİMİNİZ: FONIVA TELEKOM olarak ABONE'nin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin SÖZLEŞME'nin imzalandığı tarihten itibaren on dört (14) gün içerisinde aldığı hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin FONIVA TELEKOM'a ulaşması tarihinden itibaren HİZMET'i durdurarak geri almayı taahhüt ederiz. Sözleşmenin tümünü, burada yazılı tüm şartları okudum,
Anladım ve imzalayarak kabul ediyorum.

Abone Adı Soyadı

İmza

FONİVA TELEKOMÜNİKASYON Hizm. A.Ş.

İmza